



## MISIÓN

Lograr la satisfacción de nuestros clientes, mediante la distribución de los mejores servicios de acceso a información y entretenimiento, con recursos humanos calificados, sistemas eficientes y tecnología de punta, cumpliendo altos estándares de calidad, creando valor para los accionistas, sus colaboradores y la sociedad.



## VISIÓN

Ser el más eficiente operador de Telecomunicaciones, brindando entretenimiento y servicios de alta calidad a nuestros clientes, impactando de manera profunda en el bienestar y desarrollo de la sociedad.



## VALORES

Seguridad  
Compromiso  
Honestidad  
Liderazgo  
Lealtad  
Responsabilidad  
Confianza

# UNIVISA



## Política de Calidad

*Somos una empresa que brinda servicios por suscripción en Televisión pagada y acceso a Internet a los hogares ecuatorianos, utilizando tecnología de última generación.*

*Comprometidos en satisfacer las necesidades de entretenimiento e información con los niveles de servicio que nuestros clientes requieren, soportados en procesos eficientes con indicadores de productividad y mejoramiento continuo.*

# UNIVISA