

Condiciones del Servicio de Internet:

La velocidad y correcto funcionamiento del servicio contratado puede variar por:

El Hardware, software, configuración, capacidad y potencia del computador.

La cantidad de usuarios conectados simultáneamente al Internet ya sea por varias computadoras, celulares, o cualquier dispositivo móvil que esté navegando en ese momento.

Es un servicio de Internet enfocado exclusivamente al mercado Residencial con las siguientes comparticiones:

La velocidad máxima y mínima en la **Tabla n°1**, están consideradas al usar un solo equipo conectado a internet.

| PLANES INTERNET | VELOCIDAD ENTREGADA AL MODEM / ROUTER | |
|-----------------|---------------------------------------|----------------------|
| | MÁXIMA | MÍNIMA ASEGURADA |
| Hasta 1 Mbps | 1 Mbps | 0.12 Mbps o 125 Kbps |
| Hasta 2 Mbps | 2 Mbps | 0.25 Mbps o 250 Kbps |
| Hasta 3 Mbps | 3 Mbps | 0.37 Mbps o 375 Kbps |

Tabla n° 1

Compartición 8 a 1

¿Qué debo saber antes de realizar un Test de velocidad de Internet?

1. Antes de hacer el test en un servicio inalámbrico o wifi, se sugiere que la conexión sea **directa** mediante cable de red (RJ45).
2. Se tiene **que desconectar cualquier programa que pueda consumir recursos de Internet** como [Emule](#), [Ares](#), [Messenger](#), [Hotmail](#), etc. No hay que desinstalar nada, solo cerrar estos programas. Antes de hacerlo asegúrate que no queden abiertos en la esquina inferior derecha de tu pantalla algunos de estos programas.

Ahora **dirígete a la página que ofrece el test**, solo debe estar abierta esta página.

Puede acceder a <http://www.unilink.com.ec/speedtest/> y damos clic en:



Ahora solo tiene que esperar que se realice el test (es automático) y cuando termine te dará el resultado. Aparecerá la **velocidad de bajada de datos desde Internet** y la **velocidad de subida** de datos a la red. No te asustes por la diferencia entre una y otra velocidad, suele ser normal.

Nota: Si realiza el test y aun la velocidad es mucho menor de la que tiene contratada, considerando la compartición 8 a 1 y los máximos y mínimos del **Tablan°1**, tendrá que verificar si tiene virus o troyanos en su computador. Si hace un análisis en busca de virus, troyanos y demás y no encuentra nada tendrá que comunicarse al 3731360.

| Univisa, recomienda escoger la velocidad de acuerdo a tus necesidades | | | |
|--|-------------------------------------|--------|--------|
| Si lo que quieres es... | Velocidad entregada al Modem/Router | | |
| | 1 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps |
|  Investigar y aprender: Busca en la red, toda la información para tus estudios y diferentes actividades. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Correo Electrónico: Revisa, envía y recibe correos electrónicos a todas partes del mundo. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Banca en Línea: Gana tiempo y aprovecha para revisar en línea tus estados de cuenta. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Chat: Chatea con tus amigos de manera instantánea, podrás conectarte a Messenger, Yahoo, facebook. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Comprar en Línea: Internet sin límites compra en cualquier parte del mundo y cuando quieras. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Descarga archivos y Baja música: Descarga archivos de imágenes, texto, audio y baja las mejores canciones de tu artista favorito. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Internet Radio: Escucha las mejores emisoras de radio del mundo y descubre los últimos éxitos de tu artista favorito. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Videoconferencias: * Más cerca que nunca con tu webcam, podrás hacer videoconferencias, chatea gratis con tus amigos en todas partes del mundo. Skype, MSN Messenger. | - | ✓ | ✓ |
|  Videos en línea: Mira tus videos favoritos, musicales en Youtube, TU.tv, las veces que tú quieras. | - | - | ✓ |
|  Jugar en Red: * Diviértete con tus amigos de cualquier parte del mundo, juega con ellos en red. | - | - | ✓ |
| <p> No se recomienda ✓ Se recomienda </p> | | | |
| <p> * Nota 1: Para videoconferencias el usuario debe disponer de una cámara web, un micrófono, altavoces o auriculares. Las video llamadas en alta definición requieren una cámara web de alta definición. </p> <p> * Nota 2: El servicio soporta juegos en red hasta 250kps tambien es necesario verificar los requerimientos mínimos del hardware. </p> | | | |